



## Protocolo en labores de Mercadeo/Impulso

Acciones frente al COVID-19

# Protocolo en labores de Mercadeo/Impulso

## Acciones frente al COVID-19



Medidas de bioseguridad antes, durante y al finalizar la visita a puntos de venta.

- + Mantenga una distancia mínima de 1-2 metros en áreas de ingreso y registro en puntos de venta y evite aglomeraciones.



- + Antes de ingresar se recomienda el uso de elementos de Bioseguridad como tapabocas y guantes.



- + Si estornuda o tose, cúbrase nariz y boca con un pañuelo desechable y bótelo a la basura. Si no tiene pañuelos, use la parte interna del codo sin usar las manos.

- + Evite el contacto físico con otras personas.



- + No se aproxime a los clientes, resuelva las consultas manteniendo distancia.



# Protocolo en labores de Mercadeo/Impulso

## Acciones frente al COVID-19



Medidas de bioseguridad antes, durante y al finalizar la visita a puntos de venta.

- + Deje que los clientes sostengan sus productos y documentos (Compras, facturas, bonos, entre otros).



- + En pasillos estrechos, permita el paso de personas hasta que quede desocupado.

- + Durante su jornada lávese las manos regularmente (Cada Hora, o antes si es necesario) con agua y jabón o desinfectante de manos que contenga al menos un 70 % de alcohol, evite tocar sus ojos, nariz o la boca con las manos sin lavar.



- + Manipule solo aquellos productos de su competencia, no toque productos innecesariamente en las estanterías o bodegas.



- + Realice limpieza y desinfección de rutina de las superficies que se tocan con frecuencia como estanterías, teclados, pantallas táctiles, productos, herramientas manuales, utensilios, entre otros.

Y, ante todo, sé amable y paciente. La distancia no impide un “buenos días” y un “gracias” que todos le devolverán con la misma amabilidad y gratitud.

